



INSTITUTO S. JOÃO DE DEUS

Casa de Saúde do Telhal



RELATÓRIO DE DESEMPENHO ORGANIZACIONAL 2018

- ✓ RESULTADOS ASSISTENCIAIS
- ✓ RESULTADOS DE PRODUÇÃO
- ✓ RESULTADOS DE SATISFAÇÃO
- ✓ SUGESTÕES e RECLAMAÇÕES
- ✓ ELOGIOS



✓ RESULTADOS ASSISTENCIAIS

2 novas respostas residenciais a funcionar ao abrigo das Experiências Piloto em Cuidados Continuados Integrados em Saúde Mental (RNCCI)

- ✓ Residência de Treino de Autonomia “Vivenda da Romã”
- ✓ Residência Autónoma “Esperança”

A entrada da CST para a RNCCI tem permitido criar pontes com a comunidade e trabalhar em parceria com as várias equipas dos Hospitais Referenciadores, numa perspetiva reabilitativa e inclusiva dos utentes cuidados.

68,3% dos utentes mantiveram ou melhoraram a sua **QUALIDADE DE VIDA**

79,5% dos utentes mantiveram ou melhoraram a sua **AUTONOMIA/EMPOWERMENT**

71,9% de Planos Individuais de Intervenção (**PII**) concretizados

87% de **expectativas alcançadas nos PII**

79,3% de atividades promotoras de **Inclusão Social** concretizadas

75% de atividades promotoras de **Empowerment** concretizadas

71,8% de atividades cumpridas no **Plano Anual de Atividades**



✓ RESULTADOS DE PRODUÇÃO

93,1% Taxa de Ocupação

212 Admissões

202 Altas

4213 Consultas Externas realizadas

87,5% Taxa de Sucesso

✓ RESULTADOS DE SATISFAÇÃO

96% dos **UTENTES** internados com **satisfação positiva**

92% dos **COLABORADORES** com **satisfação positiva**

99% das **FAMÍLIAS** com **satisfação positiva**

93,4% dos **UTENTES** com avaliação positiva na questão: *“foi tratado de forma diligente e respeitosa?”*

95% dos **UTENTES** com avaliação positiva na questão: *“privacidade”*

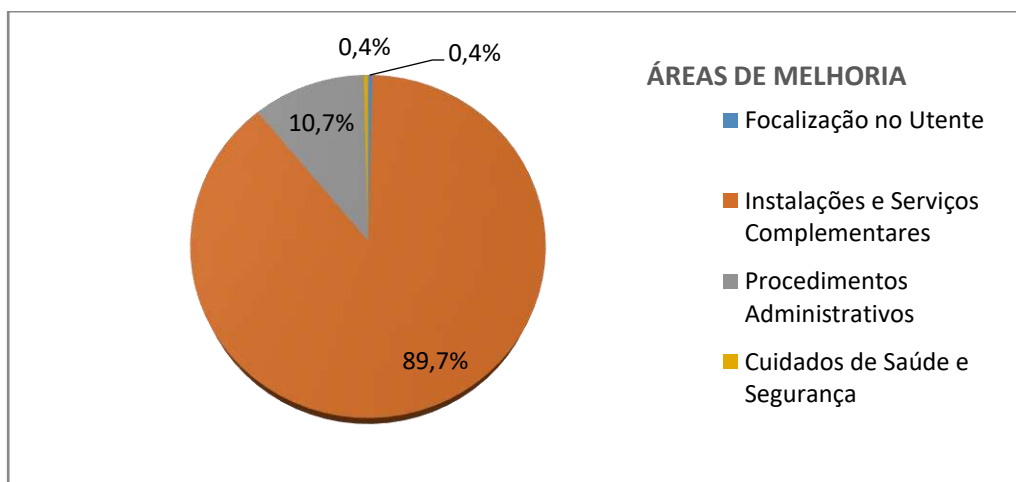
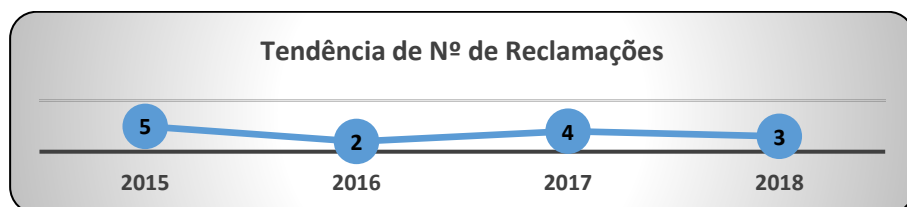
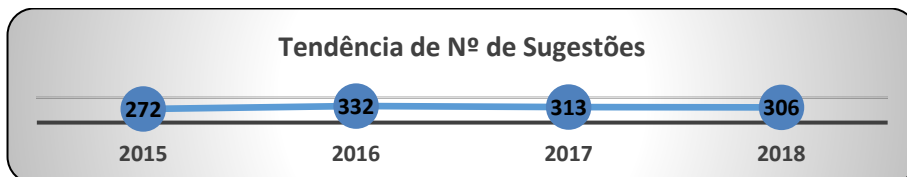
90% dos **UTENTES** recomendariam a instituição

97,5% dos **UTENTES** com avaliação positiva na questão: *“confidencialidade no exercício das intervenções”*

96,5% dos **UTENTES** com avaliação positiva na questão: *“respeito pelos seus direitos”*



✓ **SUGESTÕES e RECLAMAÇÕES**





✓ ELOGIOS

“O meu irmão está nesta instituição há muitos anos e só tenho a dizer muito bem a todos os profissionais. Muito Obrigada”

“Profissionais de saúde de excelência, com uma entrega e dedicação a toda a prova. Falamos em particular do pessoal de enfermagem que dão o seu melhor.”

“Pelo meu parecer, esta instituição de saúde mental é das melhores, por toda a atenção, desde a equipa de enfermagem, médica e todo o pessoal...”

“Todos os elementos da equipa desta Instituição, com quem tenho contactado, são muito profissionais, muito atentos, dedicados, sempre amáveis e prontos a ajudar. Nada tenho a apontar de negativo. Só tenho a agradecer todo o apoio que sempre nos dão, tanto ao meu irmão como a toda a família.”

“A ação da CST mudou a vida do meu familiar e, conseqüentemente, a minha. Sinto uma imensa gratidão. Profissionais de excelência.”